

Rungsted Roklub
Rungsted Strandvej 120
2960 Rungsted

Att.: Niels Ryhding

Roskilde 4/11-2011

Kære Niels Ryhding

Referende til de indleverede veste Baltic Model 1585 (winner 150 zip manuel) har Baltic gennemgået dem, og resultatet fremgår af vedlagte Kvalitetsrapport.

Det kan jo ikke udelukkes at der er veste i omløb, hvor spændet ikke fungerer korrekt, men til dato er antallet vi er vidende om ekstremt lavt, og kan i tælles på en hånd.

Det er en fejltipe der vil vise sig umiddelbart når vesten tages på, eller senest ved den årlige inspektion på servicestationen.

Du omtalte at i har et årsmøde, hvor der vil være mulighed for at gøre opmærksom på fænomenet , og opfordre til at i checker vestene der er udstyret med det pågældende spænde. Spændet det drejer sig om identificeres let ved at det er:

- 1) Helt sort uden røde trykknapper
- 2) Er mærket MAKEFAST

I det omfang, der konstateres spænder der ikke fungerer korrekt, skal vi have vestene retur til kontrol.

Vi refunderer naturligvis omkostninger til forsendelse, ligesom vi også kan arrangere afhentning såfremt dette ønskes. – send mail til: baltic@kap-horn.dk

Vi beklager ulejligheden, og håber at have løst sagen tilfredsstillende.

Med venlig hilsen
Svend Balkert



KVALITETS RAPPORT

BALTIC
LIFEJACKETS SWEDEN

Kund: Kap Horn Sportswear
Roskilde, Danmark

Datum: 2011-10-25

Kontakt person: Svend Balkert

Avvikelsen berör Produkt /Detalj	Antal: 25st varav 14st låser ej
Benämning: Winner 150 Zip Man	
Artikel nr: 1585	Reklamations nr: 764
Problembeskrivning: Makefast 0650 spännet till midjebandet defekt. Låser ej.	
Grundorsak: 0650 spännet defekt. Låser ej/fastnar	Ansvarig: Makefast
	Åtgärdat datum: 2009-12
Kortsiktig lösning: Vi reparerar de felaktiga spännena enligt instruktion från leverantör	Ansvarig: Tommy J
	Åtgärdat datum: 2010-10-24
Slutgiltig lösning: Vi har bytt spänne för midjebandet 2009-07	Ansvarig: Tommy J
	Åtgärdat datum: 2010-10-24

Kommentar:
Detta spänne användes i vår produktion under tiden 2008-10-22 t.o.m 2009-07-30.
Under denna tid har vi fått in 3 reklamationer gällande detta fel.
Kundens västar var producerade under Månaderna 2009-01 och 2009-05.

E-post:
tommy@baltic.se

Tel
+46 (0)506 36998
+46 (0)506 36990

Fax:
+46 (0)506 40196